

● docomo へのメール遅延のお知らせ ●

2018年6月21日（水）18時～24時頃まで
docomo.ne.jp 宛でのメール配信の遅延が発生いたしました。
原因、対応策について下記のとおりご案内申し上げます。

■ 事象

2018年6月21日（水）18時～24時頃まで、docomo.ne.jp 宛のメールで配信遅延が発生
docomo 側より一時的なエラー（エラーコード：421）が多発

■ 原因

docomo サーバ側での受信遅延

- ※ softbank,au など他の携帯電話に対しては正常に配信されています。
- ※ docomo 携帯の方にはメールが遅れて受信されたことを確認しています。

● 対応策について ●

1. あんしんメールアプリで安心メールへ登録いただく方法

テクノミックスでは、

各キャリア（docomo,softbank,au など）サーバーの遅延などに影響を受けない

「あんしんメールアプリ」を2018年3月よりリリースしています。

各安心メールシステムの管理者の皆様は、特にdocomoのスマートフォンをお使いの方に対して、「あんしんメールアプリ」での登録の呼びかけをお願いいたします。

「あんしんメールアプリ」での登録方法はこちら
⇒別紙「福高安心メール登録案内」参照

※ 「登録案内は掲載されておられません。」と表示された場合は、運営会社問合せフォームより『登録案内 掲載希望』と依頼をお願いいたします。

※ あんしんメールアプリは docomo に限らず、softbank,au などスマートフォンをお使いの方であれば安心メールへの登録・受信が可能です。

※ あんしんメールアプリはガラケーの方は利用できません。

2. docomo.ne.jp 以外のメールアドレス（例：gmail や yahoo メールなど）で安心メールへ登録いただく方法

現在は、エラーの多発は落ち着き始めておりますが、docomo サーバ側での受信状況によっては再発の可能性がございます。

ご意見 及び ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

株式会社テクノミックス

● フリーコール : 0800-600-1230

● 問合せフォーム : <http://www.tmix.co.jp/wp/contactform>